

УТВЕРЖДАЮ

Председатель общественного совета
при Министерстве здравоохранения
Алтайского края

Якушев Н.Н.

07 сентября 2017 г.

ПРОТОКОЛ

заседания общественного совета при Министерстве здравоохранения Алтайского
края
(07.09.2017, 16.00)

На заседании общественного совета присутствовали:

Ефименко Зоя Ивановна – председатель краевого Совета ветеранов здравоохранения и фармацевтической деятельности;

Иванова Людмила Ивановна – вице-президент Алтайской краевой общественной организации «Вместе против рака»;

Курганский Василий Григорьевич – член Общественной палаты Алтайского края;

Ремнева Ольга Васильевна – заведующая кафедрой акушерства и гинекологии с курсом ДПО ГБОУ ВПО «Алтайский государственный медицинский университет»;

Тузовская Светлана Александровна – руководитель Алтайской краевой общественной организации инвалидов по психическим заболеваниям и их родственников «Новые возможности»;

Якушев Николай Николаевич – исполнительный директор Алтайской региональной общественной организации «Народный контроль».

Ответственные сотрудники и эксперты Министерства здравоохранения Алтайского края:

Насонов Сергей Викторович – заместитель Министра здравоохранения Алтайского края;

Тюнина Наталья Евгеньевна – начальник сектора стратегического планирования медицинской помощи отдела организации медицинской помощи взрослому и детскому населению Министерства здравоохранения Алтайского края.

Приглашенные представители:

Киселева Оксана Борисовна – начальник отдела по профилактике коррупционных и иных правонарушений департамента Администрации Губернатора и Правительства Алтайского края по обеспечению региональной безопасности.

Комарова Онега Викторовна – начальник организационного отдела КГБУЗ «Медицинский центр – управляющая компания Алтайского медицинского кластера».

Отсутствовали:

Белозеров Дмитрий Евгеньевич – руководитель Алтайской региональной организации «Всероссийского общества гемофилии»;

Богданов Сергей Викторович – член Комитета Алтайской торгово-промышленной палаты по здравоохранению;

Вишнева Елена Алексеевна – ведущая медицинских программ «Медикус», «Семейный доктор»;

Лунев Константин Валерьевич – председатель профсоюзной организации студентов, интернов, ординаторов ГБОУ ВПО «Алтайский государственный медицинский университет»;

Плигина Лариса Алексеевна – президент Алтайской профессиональной ассоциации средних медицинских работников.

На заседании общественного совета рассмотрены следующие вопросы:

1. Рассмотрение результатов независимой оценки качества работы медицинских организаций, оказывающих услуги в сфере здравоохранения (отчет прилагается).

2. О внесении предложений в порядок проведения независимой оценки, как предложение в Общественный совет при Министерстве здравоохранения Российской Федерации.

3. Разное.

В процессе заседания Министерством здравоохранения Алтайского края представлено письмо прокуратуры Алтайского края от 08.08.2017 № 07-28-1017/2835 о том, что в состав общественного совета должен формировать в соответствии с Федеральными законами от 21.07.2014 № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации» и от 04.04.2005 № 32-ФЗ «Об Общественной палате Российской Федерации».

На заседании общественного совета выступила Киселва О.Б., которая проинформировала членов общественного совета о том, что общественный совет должен быть независим от органов государственной власти. Якушев Н.Н. является представителем законодательного (представительного) органа государственной власти Алтайского края

Якушевым Н.Н. высказана позиция о том, что он поддержит любое решение членов общественного совета.

В ходе заседания членам общественного совета предложено обсудить позицию прокуратуры Алтайского края изложенную в письме от 08.08.2017 № 07-28-1017/2835 и вынести на голосование вопрос вхождения Якушева Н.Н. в состав общественного совета при Министерстве здравоохранения Алтайского края.

На заседании общественного совета приняты следующие решения:

1. Подготовить и направить письма в адрес частных медицинских организаций с результатами независимой оценки качества оказанных услуг.

(за – 6, против – 0, воздержалось – 0).

Срок 30.09.2017

2. Внести предложения о проведении повторных «контрольных закупок» в рамках проведения независимой оценки качества в отношении медицинских организаций, получивших неудовлетворительные оценки.

(за – 6, против – 0, воздержалось – 0).

Сорк 30.09.2017

3. Поддержать позицию прокуратуры Алтайского края изложенную в письме от 08.08.2017 № 07-28-1017/2835 по вопросу исключения из состава общественного совета при Министерстве здравоохранения Якушева Н.Н.

(за – 4, против – 1, воздержалось – 1).

4. Избрать председателем общественного совета при Министерстве здравоохранения Алтайского края Ефименко Зою Ивановну.

(за – 5, воздержалось – 1).

ПРИЛОЖЕНИЕ

к протоколу общественного совета при Министерстве здравоохранения Алтайского края от 07.09.2017

Отчет

о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в Алтайском крае в 2017 году

В 2017 году независимой оценке подлежали 63 медицинских организации Алтайского края.

Организацией – оператором в текущем году является КГБУЗ «Медицинский центр - управляющая компания Алтайского медицинского кластера» (протокол заседания Общественного совета при Минздраве Алтайского края от 30.03.2017 г. и приказ Министерства здравоохранения Алтайского края от 24.04.2017 г. №151). Было обработано порядка 2500 анкет.

Непосредственно опрос пациентов методом анкетирования в учреждениях здравоохранения был проведен пятью медицинскими колледжами Алтайского края по территориальному принципу на основании заключенных с управляющей компанией договоров оказания данного вида услуг:

- КГБПОУ «Барнаульский базовый медицинский колледж»,
- КГБПОУ «Бийский медицинский колледж»,
- КГБПОУ "Благовещенский медицинский техникум",
- КГБПОУ "Рубцовский медицинский колледж",
- КГБПОУ «Каменский медицинский колледж».

Форма анкеты по анализу удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторных и стационарных условиях, использованная для проведения данного исследования, рекомендована приказом Министерства здравоохранения РФ от 14.05.2015 № 240.

Обработка и оценка результатов анкетирования проведена сотрудниками КГБУЗ «Медицинский центр - управляющая компания Алтайского медицинского кластера» в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, утвержденными приказом Министерства здравоохранения РФ от 28 ноября 2014 г. №т 787н.

Таких показателей по 5 при оказании медицинской помощи в амбулаторных и стационарных условиях, в свою очередь каждый показатель состоит еще из 3-5 критериев, каждый из которых оценивается в баллах, из суммы которых и определяется общий рейтинговый балл по каждому учреждению здравоохранения.

1. Показатель, характеризующий открытость и доступность информации о медицинских организациях: