



АДМИНИСТРАЦИЯ АЛТАЙСКОГО КРАЯ

ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ АЛТАЙСКОГО КРАЯ  
ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ И ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**П Р И К А З**

06 ИЮНЯ 2016

№ 412

г. Барнаул

Об организации проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

В целях реализации статьи 79.1 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказов Министерства здравоохранения Российской Федерации от 28.11.2014 № 787н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», от 14.05.2015 № 240 «Об утверждении Методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», от 31.03.2016 № 197 «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями» п р и к а з ы в а ю:

1. При проведении независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Алтайского края руководствоваться Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, утвержденными приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 № 240.

2. Утвердить прилагаемый Порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Алтайского края, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

3. Наделить КГБУЗ «Медицинский центр - управляющая компания Алтайского медицинского кластера» полномочиями по контролю за организацией проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Алтайского края и по размещению от имени Главного управления информации о результатах ее проведения на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учрежде-

ниях в сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)), а также своевременной актуализации данной информации.

4. Руководителям медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, обеспечить:

размещение и актуализацию информации на официальном сайте организации в соответствии с требованиями приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

актуализацию информации, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));

наличие на официальных сайтах медицинских организаций раздела «Независимая оценка качества оказания услуг медицинскими организациями» со ссылкой на интерактивные анкеты, размещенные на официальном сайте Главного управления;

в случае обращения граждан возможность заполнения анкет для оценки качества оказания услуг медицинскими организациями на бумажном носителе по формам согласно приложениям 2 и 3 к Методическим рекомендациям, утвержденным приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2015 № 240.

5. Признать утратившими силу следующие приказы Главного управления:

от 17.03.2015 № 249 «Об организации работ по формированию системы независимой оценки качества работы медицинских организаций Алтайского края»;

от 24.04.2015 № 345 «О внесении изменения в приказ Главного управления от 17.03.2015 № 249».

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Главного управления Насонова С.В.

Начальник Главного управления



И.В. Долгова

СОГЛАСОВАНО

Заместитель начальника  
Главного управления



С.В. Насонов

Начальник юридического отдела



Л.В. Подзорова

Директор КГБУЗ «Медицинский центр -  
управляющая компания Алтайского ме-  
дицинского кластера»

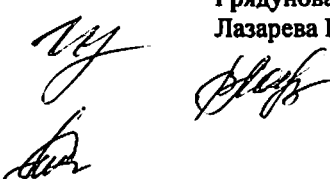


Е.А. Вайгель

Список на рассылку:

1. Канцелярия - 1  
(оригинал)
2. По сети
3. КГБУЗ «Медицинский центр - управляющая компания Алтайского  
медицинского кластера» - 1

*Сайт ГУ - рассылка обществ. совет.*



УТВЕРЖДЕН  
приказом Главного управления  
от 06.06 2016 № 412

## ПОРЯДОК

рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Алтайского края, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

1. Настоящим Порядком устанавливаются порядок и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее соответственно – «медицинские организации», «независимая оценка»), полученных в ходе проведения независимой оценки медицинских организаций общественным советом при Главном управлении Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности (далее соответственно – «общественный совет», «Главное управление»), а также учёт результатов независимой оценки при выработке мер по совершенствованию работы медицинских организаций, а также принятию мер дисциплинарного характера по ее итогам.

2. Общественный совет представляет подготовленную по итогам проведения независимой оценки медицинских организаций информацию о ее результатах, а также предложения и/или рекомендации по улучшению работы каждой медицинской организации в Главное управление.

3. Главное управление:

в месячный срок рассматривает поступившую в соответствии с пунктом 2 настоящего Порядка информацию от общественного совета;

подготавливает предложения по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, в том числе по разработке медицинскими организациями, набравшими менее 50% баллов, планов мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания;

подготавливает предложения для комиссии по оценке эффективности работы руководителей организаций, подведомственных Главному управлению, которая учитывает эти результаты при оценке эффективности деятельности медицинских организаций и премирования руководителей;

обеспечивает контроль реализации плана мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания;

организует размещение информации о результатах независимой оценки на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети «Интернет» ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)).

4. Главное управление в лице ответственного за организацию работы по независимой оценке заместителя начальника Главного управления Насонова С.В. поручает руководителям медицинских организаций в течение 10 рабочих дней утвердить по согласованию с Главным управлением план мероприятий по совершенствованию работы медицинских организаций и повышению качества обслуживания, устранению замечаний.

5. Медицинские организации разрабатывают и утверждают планы мероприятий по совершенствованию работы медицинской организации и повышению качества обслуживания.

6. Результаты независимой оценки учитываются при применении мер дисциплинарного характера в соответствии с законодательством Российской Федерации.