

## Решение

общественного совета при Главном управлении Алтайского края по  
здравоохранению и фармацевтической деятельности

27.11.2014 в 16-30

пр.Красноармейский,  
95а, актовый зал

1. Информацию Главного управления о проведении ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности краевых медицинских организаций принять к сведению.

2. Обратить внимание Главного управления на необходимость передачи обращений граждан, содержащих сведения о нарушении их прав и законных интересов при оказании медицинской помощи, для рассмотрения в рамках ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

3. Усилить контроль за направлением заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.

4. Рекомендовать Главному управлению подготовить методические рекомендации для краевых медицинских организаций по порядку проведения внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности и критериям оценки качества оказания медицинской помощи.

5. В план проверок краевых медицинских организаций в рамках ведомственного контроля качества и безопасности медицинской деятельности на 2015г включить медицинские организации с наибольшим количеством обращений граждан, связанных с организацией медицинской помощи по итогам 2014г.

6. Одобрить приказ Главного управления от 15.08.2013 № 606 «Об общественном совете при Главном управлении Алтайского края по здравоохранению и фармацевтической деятельности» в части наделения общественного совета полномочиями по проведению независимой оценки

качества оказания услуг медицинскими организациями, подведомственными  
Главному управлению.