

# **Публичная декларация целей и задач Министерства здравоохранения Алтайского края на 2017 год**

## **1. Приоритетные направления деятельности Министерства здравоохранения Алтайского края на 2017 год:**

развитие первичной медико-санитарной помощи и санитарной авиации;

повышение доступности высокотехнологичной медицинской помощи;

совершенствование процессов организации медицинской помощи на основе внедрения информационных технологий.

### **1.1. Реализация мероприятий по проведению в Алтайском крае**

**1.1.1. Цель:** Дальнейшая реализация комплекса мероприятий, направленных на развитие первичной медико-санитарной помощи населению Алтайского края, включая совершенствование организации работы регистратуры и санитарной авиации.

#### **1.1.2. Задачи:**

повышение доступности первичной медико-санитарной помощи, оказываемой населению медицинскими организациями Алтайского края;

развитие сети медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь

дальнейшее внедрение единых требований к организации работы регистратур краевых медицинских организаций, единого фирменного стиля регистратур и бренда «Открытая регистратура», унификации профессиональных и этических норм, определения моральных и нравственных основ профессиональной деятельности сотрудников регистратур;

участие в проекте Министерства здравоохранения Российской Федерации по созданию «бережливых» поликлиник – образцов в Алтайском крае;

совершенствование системы территориального планирования медицинского обслуживания сельского населения, маршрутизации пациентов и расширение сети домовых хозяйств;

повышение информированности населения по вопросам организации оказания первичной медико-санитарной помощи и формирования здорового образа жизни;

подготовка кадров для оказания первичной медико-санитарной помощи;

совершенствование механизмов оценки доступности медицинской помощи с использованием геоинформационной системы Минздрава России, оптимизации информационного обмена и развитию электронного документооборота в медицинских организациях Алтайского края;

Достижение цели и выполнение задач осуществляется в рамках государственной программы «Развитие здравоохранения в Алтайском крае до 2020 года».

### **1.1.3. Мероприятия:**

***Мероприятия по повышению доступности первичной медико-санитарной помощи, оказываемой населению медицинскими организациями Алтайского края:***

дальнейшее расширение возможностей широкого применения дистанционной записи и консультирования пациентов (в том числе с использованием телемедицинских технологий),

развитие врачебно-диспетчерской службы на территории Алтайского края с мониторингом движения пациента на различных этапах оказания медицинской помощи;

развитие сети отделений и кабинетов неотложной медицинской помощи в медицинских организациях, оказывающих населению первичную медико-санитарную помощь;

организация оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в отдаленных и труднодоступных населенных пунктах на фельдшерско-акушерских пунктах и врачебных амбулаториях;

развитие стационарозамещающих технологий путем увеличения объема оказания первичной медико-санитарной помощи в условиях дневных стационаров.

***Мероприятия по развитию сети медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь:***

строительство в рамках краевой адресной инвестиционной программы и открытие в 2017 году 9 фельдшерско-акушерских пунктов;

оснащение вновь построенных в рамках краевой адресной инвестиционной программы фельдшерско-акушерских пунктов в соответствии со стандартами оснащения, утвержденными соответствующими порядками оказания медицинской помощи.

***Мероприятия по дальнейшему внедрению единых требований к организации работы регистратур краевых медицинских организаций,***

***единого фирменного стиля регистратур и бренда «Открытая регистратура», унификации профессиональных и этических норм, определения моральных и нравственных основ профессиональной деятельности сотрудников регистратур:***

проведение психологической диагностики профессиональной пригодности регистраторов;

разработка способов разобщения пациентопотока в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь с учетом поводов для обращения и использования возможностей информационной системы;

поэтапная подготовка регистратур краевых медицинских организации к внедрению единого фирменного стиля регистратур и бренда «Открытая регистратура» согласно перечня медицинских организаций;

совершенствование организации работы регистратур согласно утвержденного регламента работы;

информирование и обучение населения по использованию информационных технологий в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь;

***Мероприятия по участию в проекте Министерства здравоохранения Российской Федерации по созданию «бережливых» поликлиник – образцов в Алтайском крае:***

определение перечня медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь для участия в проекте «бережливая» поликлиника – образец;

определение основных инструментов для внедрения системы бережливого производства;

разработка инструкций и правил, обеспечивающих формирование целостной системы работы медицинской организации, проработка логической схемы действий, мотивации персонала;

оптимизация нагрузки врачей, разделение потоков «здоровых» и «больных»;

оптимизация потока проведения профилактических осмотров и лабораторных анализов;

***Мероприятия по совершенствованию системы территориального планирования медицинского обслуживания сельского населения, маршрутизации пациентов и расширению сети домовых хозяйств:***

размещение медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь исходя из условий, видов, форм оказания медицинской помощи и рекомендуемой Министерством здравоохранения

Российской Федерации численности обслуживаемого населения;

расширение сети домовых хозяйств;

привлечение и подготовка уполномоченных домовых хозяйств с целью достижения максимальной доступности помощи сельскому населению в населенных пунктах с числом жителей менее 100 человек, не имеющих на своей территории медицинских организаций и их структурных подразделений;

обеспечение уполномоченных домовых хозяйств укладками для оказания первой помощи и информационными материалами по оказанию первой помощи при различных состояниях. Закрепление за медицинскими организациями, на территории обслуживания которых расположены домовые хозяйства, круглосуточного консультирования уполномоченных.

***Мероприятия по повышению информированности населения по вопросам организации оказания первичной медико-санитарной помощи и формирования здорового образа жизни:***

повышению информированности населения по вопросам организации оказания первичной медико-санитарной помощи, организация встреч с населением;

обеспечение эффективной профилактической работы амбулаторно-поликлинических подразделений краевых медицинских организаций;

систематизация выездных форм работы краевых медицинских организаций в сельской местности и труднодоступных населенных пунктах с целью выявления среди населения групп населения с высоким риском заболеваний сердечно-сосудистой системы, органов дыхания, онкологических заболеваний;

информационно-образовательные и массовые мероприятия, в том числе СМС-акции, направленные на формирование и популяризацию здорового образа жизни, формирование ответственности населения за состояние собственного здоровья;

подготовка и распространение в общественных местах, организациях здравоохранения печатных материалов по вопросам формирования здорового образа жизни;

размещение в СМИ, на сайтах медицинских организаций публикаций и информационных материалов о порядках оказания медицинской помощи, новейших методах диагностики и лечения заболеваний, демонстрация видеороликов, участие в тематических теле- и радиопередачах;

подготовка лекторов по пропаганде здорового образа жизни и профилактике неинфекционных заболеваний;

***Мероприятия по подготовке кадров для оказания первичной медико-санитарной помощи:***

реализация мер социальной поддержки и программ «Земский доктор» и «Сельский фельдшер» для привлечения и закрепления врачей и средних медицинских работников в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь;

совершенствование системы оплаты труда (внедрение эффективного контракта) в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь;

проведение краевых научно-практических конференции по вопросам борьбы с заболеваниями сердечно-сосудистой системы, органов дыхания, онкологическими заболеваниями, в том числе у детей и достижению целевых показателей, установленных в «дорожной карте» «Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения в Алтайском крае;

***Мероприятия по совершенствованию механизмов оценки доступности медицинской помощи с использованием геоинформационной системы Минздрава России, оптимизации информационного обмена и развитию электронного документооборота в медицинских организациях Алтайского края:***

внедрение возможностей визуализации объектов здравоохранения с их ранжированием по определенным критериям (степень износа зданий, медицинского оборудования, укомплектованность медицинскими работниками и т.д.);

интеграция с системой оценки движения санитарного автотранспорта, картирование маршрута выездов санитарного автотранспорта;

внедрение оценки эффективности работы участковых терапевтов, участковых педиатров, врачей общей практики, семейных врачей по критериям частоты достижения целевых показателей;

рейтингование врачей, оказывающих первичную медико-санитарную помощь;

внедрение электронной медицинской карты в медицинских организациях, оказывающих первичную медико-санитарную помощь.

***Мероприятия по развитию санитарной авиации:***

реконструкция и оборудование вертолетной площадки, находящейся в г. Барнауле;

поступление в Алтайский край нового вертолета российской сборки для организации работы санитарной авиации в рамках реализации приоритетного проекта «Обеспечение оказания экстренной медицинской

помощи гражданам, проживающим в труднодоступных районах Российской Федерации».

#### **1.1.4. Ожидаемые результаты:**

улучшение доступности в оказании первичной медико-санитарной помощи для населения Алтайского края;

выравнивание нагрузки врачей и среднего медицинского персонала, оптимизация внутренней логистики поликлиник, разделение потоков пациентов;

уменьшение очередности, а также срока ожидания приема врача и проведения рекомендованных лечащим врачом диагностических исследований, не превышающие сроки ожидания, предусмотренные территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи;

расширение использования информационных технологий в первичном звене, сокращение времени оформления документов;

комфортная среда для пациентов и повышение удовлетворенности качеством предоставления медицинских услуг в амбулаторных условиях до 90-93%;

увеличение доли лиц, госпитализированных в первые сутки до 71%.

#### **1.2. Повышение доступности высокотехнологичной медицинской помощи для населения Алтайского края;**

##### **1.2.1. Цель:**

Основными целями развития высокотехнологичной медицинской помощи в крае являются повышение качества медицинской помощи и обеспечение ее равнодоступности для сельских и городских жителей.

##### **1.2.2. Задачи:**

Основой для достижения поставленных задач является государственная программа «Развитие здравоохранения Алтайского края до 2020 года», которая является главным инвестиционным проектом края в части охраны здоровья населения на среднесрочную перспективу.

##### **1.2.3. Мероприятия:**

*Мероприятия по формированию эффективной системы оказания высокотехнологичной медицинской помощи:*

Выделение высокотехнологичной медицинской помощи и построение единой национальной системы оказания высокотехнологичной медицинской помощи позволяет обеспечить приемлемый уровень удовлетворенности жителей Алтайского края высокотехнологичной медицинской помощью. Сформировано две системы организации оказания высокотехнологичной медицинской помощи за счет средств федерального и краевого бюджетов, и средств обязательного медицинского страхования с созданием для каждой нормативной правовой базы.

-совершенствование организации отбора и направления пациентов в медицинских организациях по месту наблюдения;

расширение видов высокотехнологичной медицинской помощи, оказываемой на территории края;

увеличение объемов оказания высокотехнологичной медицинской помощи за счет всех источников финансирования

***Мероприятия по совершенствованию высокотехнологичной медицинской помощи:***

Важнейшим проектом по совершенствованию специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи детям, является развитие городской детской клинической больницы №7, г. Барнаула. В результате модернизации стационарной помощи это учреждение приобрело статус крупной многопрофильной больницы, где сконцентрирована медицинская помощь детям по профилю «неонатология», «детская хирургия в период новорожденности», «офтальмология» при оказании экстренной и плановой специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи;

Дальнейшее развитие центров высокотехнологичной медицинской помощи на базе КГБУЗ «Краевая клиническая больница» «Центра трансплантации органов» выполнение трансплантации печени, и трансплантации сердца, костного мозга;

Реконструкция КГБУЗ «Городская больница №8, г. Барнаул» с 2017-2019 гг. позволит увеличить доступность специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи по профилю «акушерство и гинекология»;

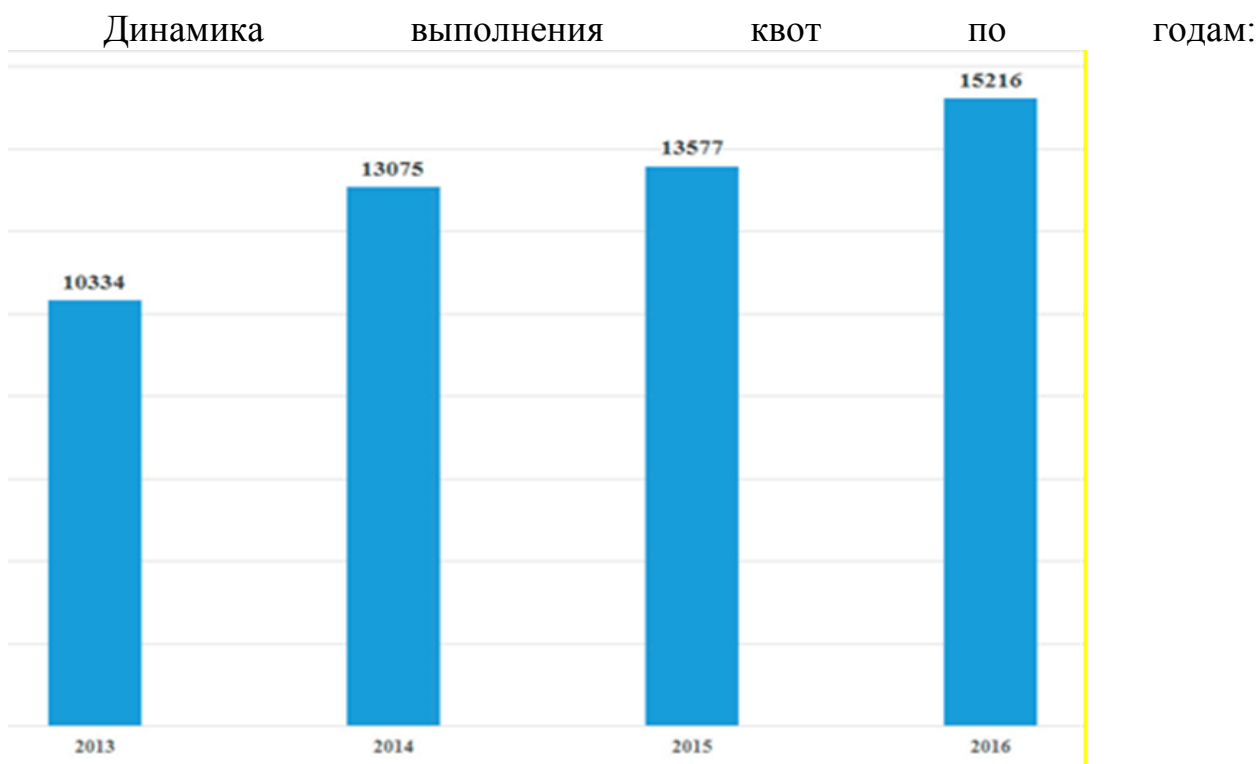
Важным событием в здравоохранении края в 2017 году является ввод современного Перинатального центра на 190 коек и 120 посещений. Центр является головным координатором всей системы охраны материнства и детства в регионе, с отлаженной системой телемедицины, которая связывает их со всеми родильными домами первого и второго уровня, имеет единую

информационную базу на весь регион по всем беременным женщинам, роженицам и новорождённым детям, с концентрацией патологических родов в перинатальных центрах, что позволяет существенно улучшать исходы и снижать материнскую и младенческую смертность;

Внедрение новых видов высокотехнологичной медицинской помощи медицинскими организациями края.

***Мероприятия по повышению доступности:***

Министерством здравоохранения Алтайского края принимаются все меры по повышению доступности ВМП, а именно пациенты для оказания ВМП направляются за счет всех источников финансирования: средств федерального, и краевого бюджетов, обязательного медицинского страхования.



В крае реализуются мероприятия по повышению доступности ВМП. На территории Алтайского края расположено 14 медицинских организаций (12 государственных, 1 негосударственная, 1 федеральная), имеющих лицензии на оказание ВМП.

***Мероприятия по повышению информированности медицинских специалистов и населения в вопросах высокотехнологичной медицинской помощи:***



организация рабочих совещаний с медицинскими работниками по вопросам оказания высокотехнологичной медицинской помощи;

размещение на регулярной основе в сети Интернет информации об обеспечении граждан Алтайского края высокотехнологичной медицинской помощи.

#### **1.2.4. Ожидаемые результаты:**

удовлетворение потребности граждан Алтайского края в высокотехнологичной медицинской помощи 80 %;

сокращение сроков ожидания.

### **1.3. Совершенствование процессов организации медицинской помощи на основе внедрения информационных технологий;**

#### **1.3.1. Цель:**

Повышение эффективности организации оказания медицинской помощи гражданам за счет внедрения информационных технологий, мониторинга возможности записи на прием к врачу, перехода к ведению медицинской документации в электронном виде

#### **1.3.2. Задачи:**

подключение медицинских организаций региона к высокоскоростным каналам передачи данных;

развитие информационных систем медицинских организаций;

развитие личного кабинета пациента на региональном портале;

внедрение систем юридически значимого электронного документооборота.

#### **1.3.3. Мероприятия:**

*Мероприятия по подключению медицинских организаций региона к высокоскоростным каналам передачи данных;*

определение потребности медицинских организаций в подключении филиалов к высокоскоростным каналам передачи данных;

определение технических требований к каналу передачи данных по каждому вновь подключаемому объекту здравоохранения;

проработка совместно с операторами связи технической возможности подключения.

***Мероприятия по развитию информационных систем медицинских организаций:***

развитие центра обработки данных системы здравоохранения Алтайского края, интеграция всех систем медицинских организаций;

аттестация медицинской информационной системы, функционирующей в регионе, как государственной;

внедрение лабораторной информационной системы в медицинских организациях 3-го уровня;

внедрение стандартизированных электронных медицинских документов 3-го уровня.

***Мероприятия по развитию личного кабинета пациента на региональном портале:***

реализация на региональном портале функциональных возможностей, позволяющих гражданам получать информацию из электронной медицинской карты в личном кабинете;

интеграция с концентратором услуг на ЕПГУ;

***Мероприятия по внедрению систем юридически значимого электронного документооборота.***

реализация в медицинской системе механизмов подписания медицинской документации средствами электронной подписи;

**1.3.4. Ожидаемые результаты:**

Будут организованы защищенные каналы передачи данных, внедрены медицинские информационные системы, к которым подключены автоматизированные рабочие места врачей и медицинских работников, обеспеченных электронными подписями, реализован юридически значимый обмен данными между медицинскими организациями.

Повышение качества оказываемых услуг гражданам, их информированности в сфере охраны здоровья, обеспечение контроля удовлетворенности граждан работой медицинских организаций, сокращение время ожидания приема врачом, снижение нагрузки на медицинские

организации звена первичного за счет оптимизации работы с медицинской документацией и перевода части оказываемых гражданам услуг по получению медицинских документов в электронный вид.